

Politique en matière de cookies

1. Parties et rôles dans la gestion de ce site

Notre bureau d'assurance gère ce site et nous faisons appel à un prestataire de services externe pour héberger ce site.

Dans le cadre du traitement des données à caractère personnel via ce site, notre bureau d'assurance est le responsable du traitement des données et le fournisseur externe est le sous-traitant en vertu du règlement général sur la protection des données (RGPD).

En tant que responsable du traitement des données, nous sommes responsables des éléments suivants de ce site : sa structure, sa conception graphique, ses fonctionnalités (par exemple, le formulaire de contact qu'un visiteur peut compléter), ainsi que la politique en matière de cookies. Le fournisseur externe héberge ce site en qualité de sous-traitant.

En tant que courtier indépendant, notre bureau d'assurance est entièrement libre d'afficher et de promouvoir les produits, services et actions de n'importe quelle compagnie d'assurances sur ce site. Notre bureau d'assurance est le responsable du traitement des données à caractère personnel dans le cadre de notre activité professionnelle.

2. Introduction

La présente politique vous informe sur l'utilisation des cookies et des technologies similaires sur le site internet de notre bureau.

Notre bureau utilise les cookies dans le respect des règles légales applicables, de sa Notice Vie Privée et de la présente politique en matière de cookies. Cette politique en matière de cookies s'applique à tout le site internet de notre bureau, sauf indication contraire.

Dans la mesure où les cookies collectent vos données à caractère personnel, notre bureau agit en qualité de responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Pour des informations générales sur la manière dont notre bureau utilise vos données à caractère personnel, nous vous invitons à lire la Notice Vie Privée.

3. Que sont les cookies ?

Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre ordinateur, tablette, smartphone ou tout autre appareil capable de se connecter à internet lors de la visite d'un site internet. Chaque fois que vous visitez à nouveau ce site internet (ou tout autre site internet lié à une même personne morale) ou utilisez à nouveau cette application, le serveur (web) lit l'information reprise dans le cookie préalablement stocké sur votre appareil.

Outre les cookies, notre site internet peuvent faire usage d'autres technologies présentant des fonctions similaires. Dans la présente politique, le terme « cookie » couvre toute technologie permettant le stockage et la lecture des informations sur votre appareil.

Notre site internet utilise des cookies exclusivement dans le but du fonctionnement dudit site internet et dans le but de l'optimisation de votre expérience utilisateur.

- Nous utilisons des cookies qui sont strictement nécessaires à la fourniture du service que vous avez explicitement demandé.
- Nous utilisons des cookies qui permettent l'analyse globale et anonymisée de votre comportement de navigation sur notre site internet.
- Mais nous n'utiliserons aucun autre type de cookie sans votre consentement explicite et spécifique. Il vous est possible de révoquer aisément ce consentement à tout moment.

Si vous souhaitez de plus amples informations sur les différents types de cookies qui peuvent être utilisés sur notre site internet, nous vous invitons à consulter la section 3. Si vous souhaitez de plus amples informations sur la manière dont vous pouvez accepter ou refuser les cookies, nous vous invitons à consulter les sections 8 et 9.

4. Quels types de cookies sont utilisés sur les sites et les applications du bureau?

Le site de notre bureau utilise des cookies qui peuvent être classés en trois catégories en fonction de leur objectif :

- Première catégorie : les cookies qui optimisent votre expérience utilisateur.
- Deuxième catégorie : les cookies qui permettent le profilage client par notre bureau.
- Troisième catégorie : les cookies qui partagent des données personnelles avec des tiers.

Pour de plus amples informations sur chaque type ou catégorie, nous vous invitons à consulter les sections 4 (sur la première catégorie de cookies), 5 (sur la deuxième catégorie de cookies) et/ou 6 (sur la troisième catégorie de cookies).

5. Quels sont les cookies qui optimisent mon expérience utilisateur ?

5.1. Généralités

Notre bureau essaie de vous garantir la meilleure expérience possible sur son site. À cette fin, nous utilisons des cookies techniques et fonctionnels (i) qui vous permettent de naviguer sur le site, (ii) qui utilisent les fonctionnalités du site, et (iii) qui retiennent les choix et les sélections que vous avez effectués lors d'une précédente visite sur notre site. Ils vous évitent de devoir régler vos préférences à chaque fois. Pour notre site internet, vous avez toujours la possibilité de vous opposer aisément à l'utilisation de ce type de cookies en les désactivant dans les paramètres de votre navigateur. Toutefois, dans ce cas, nous ne pourrions pas vous garantir la meilleure expérience utilisateur et le site ou certaines parties du site pourraient ne pas fonctionner (correctement) et les services ou certains services que vous avez demandés pourraient ne pas vous être fournis.

De plus, notre site internet utilise des cookies analytiques à des fins de statistiques anonymisées et agrégées. Ces cookies analysent vos habitudes de navigation sur notre site ainsi que celles d'autres utilisateurs. Ils nous aident à améliorer le trafic, à publier du contenu plus intéressant pour vous, à améliorer le fonctionnement général du site, à repérer les problèmes de navigation ainsi que tout autre dysfonctionnement technique, etc. Les cookies analytiques n'individualisent aucune personne en particulier et ne sont pas utilisés à

des fins de marketing direct ou tout autre finalité d'une tierce partie. Il vous est toujours possible de vous opposer aisément à l'utilisation de ces cookies en les désactivant dans les paramètres de votre navigateur.

6. Quels sont les cookies permettant le profilage client par notre bureau ?

6.1. Généralités

Nous essayons de rendre votre expérience sur notre site aussi intéressante que possible. Ces cookies analysent votre comportement de navigation sur notre site (en assurant, par exemple, le suivi des pages visitées et des articles consultés ou sur lesquels vous avez cliqué). En reprenant votre comportement de navigation dans votre profil client, le contenu et les publicités de nos produits et services que vous voyez sur notre site sont adaptés en fonction de vos besoins, de vos intérêts et de vos préférences.

Ces cookies ne suivent aucun de vos comportements sur le site qui ne sont pas liés à notre bureau et ne servent pas les intérêts des tiers.

Ces cookies ne seront pas utilisés sans votre consentement via vos paramètres de cookies. Vous pouvez accéder aux paramètres des cookies depuis chaque page du site internet

L'acceptation de ces cookies ne permet pas votre identification directe à moins que vous nous ayez fourni vous-même des informations directement identifiables, comme des informations relatives à l'enregistrement (par exemple, l'enregistrement sur une zone privée ou la création d'un login). Dans ce cas, nous utiliserons les informations collectées via ces cookies en combinaison avec le set limité de données dont notre bureau dispose déjà à des fins de marketing direct des produits et services offerts par notre bureau (sauf si vous vous êtes opposé à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct). En aucun cas, les informations collectées ne seront utilisées pour vous proposer des publicités de produits et de services offerts par des tiers, ni ne seront transférées à des tiers à des fins (de publicité) propres à ceux-ci.

Si vous vous êtes opposé à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct tout en ayant accepté précédemment les cookies qui autorisent le profilage client par notre bureau, n'oubliez pas d'effacer et de désactiver ces cookies sur l'ensemble de vos appareils afin d'empêcher la transmission des données à Notre bureau (en effet, pour des raisons techniques, nous ne sommes pas en mesure de le faire à votre place).

Pour de plus amples informations sur la manière dont notre bureau utilise vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct et sur votre droit de vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel à cette fin (en ce compris le profilage y afférent), nous vous invitons à consulter notre Notice Vie Privée disponible sur le site internet de notre bureau.

7. Quels sont les cookies qui partagent des données avec des tiers ?

7.1. Généralités

Les cookies qui peuvent être utilisés sur notre site ne transfèrent aucune donnée à des tiers à des fins propres à ceux-ci, sauf si vous avez accepté spécifiquement la catégorie de cookies qui partagent des données avec des tiers.

Ces cookies sont des plug-ins proposés par des tiers (par exemple, Facebook, LinkedIn, YouTube, Vimeo, etc.) pour certaines fonctionnalités de notre site, par exemple les icônes « like » et « partager » de Facebook, l'icône « Tweet » de Twitter, l'icône « Partager » de LinkedIn, Vimeo embed, YouTube, etc.

Ces plug-ins sont placés et entièrement contrôlés par des tiers et peuvent être utilisés par ceux-ci pour collecter vos données (à caractère personnel (par exemple, votre adresse IP)) et des informations sur votre comportement de navigation pour des finalités propres à ces tiers (par exemple, le marketing direct, les études analytiques ou de marché par les tiers en question), même si vous n'utilisez pas ces fonctionnalités et si vous vous contentez de visiter notre site. C'est le cas même lorsque vous ne possédez aucun compte auprès du réseau social concerné. Si les tiers utilisent ces cookies sur d'autres sites internet et applications, ils seront en mesure de vous tracer sur différents sites et applications et de combiner les données collectées pour mettre au point votre profil au fil du temps.

En plus de ces plug-ins sociaux, cette catégorie de cookies inclut également les cookies proposés par des tiers qui nous permettent d'effectuer des activités de re-marketing.

Ces cookies étant entièrement contrôlés par des tiers, notre bureau n'exerce aucun contrôle sur la manière dont ceux-ci gèrent ces cookies, ni sur l'utilisation des données (à caractère personnel) collectées par ce biais. Nous vous recommandons donc de lire la politique en matière de protection de la vie privée et la politique d'utilisation de cookies de ces tiers pour obtenir de plus amples informations sur l'usage de vos données à caractère personnel et l'utilisation des cookies.

Ces cookies ne seront pas utilisés sans votre consentement via vos paramètres de cookies. Vous pouvez accéder aux paramètres des cookies depuis chaque page du site internet.

Si vous n'acceptez pas ces cookies :

- Nous vous garantissons qu'aucune donnée à caractère personnel collectée via les cookies ne sera transférée à des tiers pour des finalités propres à ceux-ci ;
- Mais la fonctionnalité ne sera pas disponible sur nos sites internet ou sur l'application concernée (par exemple, les icônes « partager » et « like » ou la lecture sur notre site internet d'une vidéo hébergée sur Vimeo ou sur YouTube seront désactivés) ;
- Toutefois, vous pourrez toujours regarder la vidéo concernée directement sur le site internet ou sur l'application du tiers en cliquant sur le lien disponible. Veuillez garder à l'esprit que ces sites et applications font usage de leurs propres termes et conditions et de leur propre politique en matière de vie privée et d'utilisation des cookies, et qu'ils peuvent collecter vos données à caractère personnel lorsque vous visitez leur site internet ou utilisez leur application. Comme indiqué dans les conditions d'utilisation de nos sites et applications, notre bureau n'exerce aucun contrôle sur ces sites et applications et ne peut donc être tenue responsable de l'utilisation et de la collecte de vos données à caractère personnel lorsque vous cliquez sur le lien vers ces sites internet et applications. Pour de plus amples informations, nous vous invitons à consulter les conditions d'utilisation, la politique en matière de vie privée et la politique en matière de cookies de ces tiers.

7.2. Informations plus détaillées

Ci-dessous le relevé des cookies de cette catégorie que le site de notre bureau peut utiliser :

- **Cookies essentiels**

Ces cookies sont nécessaires pour la fonctionnalité du site web, et peuvent par conséquent pas être désactivés.

Si vous préférez de bloquer ces cookies aussi, il faut désactiver l'acceptance des cookies dans les paramètres de votre navigateur. Attention : ceci peut rendre le site web insensible ou quelques fonctions pourraient devenir inaccessible.

Des cookies essentiels ne stockent jamais de l'information personnelle dans la mesure où vous pouvez être identifié comme utilisateur; l'information est anonyme.

- **Cookies fonctionnels**

Ces cookies sont utilisés pour améliorer la fonctionnalité du site Web. Par exemple l'intégration d'un cookie pour permettre de conserver vos préférences sur une page filtrable. Des cookies fonctionnels ne stockent jamais de l'information personnelle dans la mesure où vous pouvez être identifié comme utilisateur; l'information est anonyme.

Nous vous recommandons d'accepter ces cookies pour permettre d'utiliser l'expérience complète.

- **Cookies de performance**

Ces cookies nous permettent d'assurer que nous pouvons mesurer les visites et le trafic vers nos serveurs, pour veiller et garantir la performance du site web.

Toutes les données accumulées sont stockées anonymement et ne nous permettent pas à vous identifier.

- **Cookies analytiques**

Ces cookies sont implémentés pour nous permettre d'analyser le procédé du visiteur pour lui servir mieux dans le futur.

Toutes les données qui sont collectées, seront stockées anonymement et ne peuvent pas être liées au visiteur.

- **Cookies publicitaires**

Ces cookies sont configurés par des partenaires publicitaires qui sont implémentés dans les sites web. L'information pourra être utilisé par les partenaires pour construire un profil d'utilisateur pour mieux servir des renseignements sur ce site web ou des autres.

Les partenaires ne pourront pas stocker des informations personnelles, ils peuvent utiliser l'information trouvée sur le site web pour construire un but de profilage. Des actions de re-marketing sont incluses dans ce type de cookies.

- **Cookies médias sociaux**

Ces cookies sont montés par des tools qui implémentent des caractéristiques de réseaux sociaux comme des likes et partager et/ou pourraient être implémentés par des plateformes réseaux sociaux en intégrant de contenu qui origine de ces plateformes.

Bien que le but ne soit pas de collecter de l'information, mais de pourvoir de contenu et services additionnels, nous ne pouvons pas assurer que les parties externes n'utiliseront pas ces cookies pour des buts analytiques ou de personnalisation.

- **Cookies de personnalisation**

Ces cookies peuvent être montés par le site web et/ou des tools troisièmes parties pour permettre de personnaliser votre expérience de visiteur. Ceci peut consister des tests A/B, l'injection de l'information connue or de distribuer de contenu aligné sur votre profil d'utilisateur.

En interagissant avec les tools mentionnés ci-dessus, des données additionnelles peuvent être collectées dans votre profil d'utilisateur, étant anonyme ou pas.